



Le 16 août 2024

RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE SUR LES COMMUNICATIONS

Nous avons transmis un questionnaire d'appréciation de nos outils de communication plus tôt en juillet passé. Nous aimerions vous communiquer les grandes lignes de la compilation des résultats.

Sur les quelque 200 membres que compte notre Club à ce jour, 44 personnes ont réussi à répondre au questionnaire par courriel ou ont déposé leur copie au club, pour un taux de réponse de 21 %. Dans un mode de sondage traditionnel, ce taux serait considéré comme représentatif.

On y a appris plusieurs éléments qui nous serviront à toujours mieux informer nos membres :

La page Web

81,6 % des répondants disent connaître la page Web de Saint-Lambert logée sur le site de la Ligue de bridge de Montréal. La plupart la consultent pour voir les résultats de leurs parties.

Il est intéressant de noter que certaines personnes qui ne la consultent jamais ne connaissaient pas son existence. D'avoir posé la question a allumé leur intérêt. Ces personnes sont probablement plus nouvelles dans le domaine.

Voici donc l'URL de cette page : <https://www.bridgemontreal.ca/fr/clubs/st-lambert/>

Nous vous invitons à la consulter le plus possible puisque nous y afficherons toute l'information sur votre Club.

La page Facebook

Plus de 80 % ne consultent pas cette page pour plusieurs raisons dont : ils ne connaissaient pas son existence, ils n'ont pas Facebook.

Les communiqués du Club

Plus de 80 % des répondants lisent les communiqués. La rubrique *Le président vous parle* est lue par la moitié des répondants. Viennent ensuite, dans une moindre mesure mais quand même appréciable, les comptes rendus de réunions du conseil et des nouvelles générales.

Les tableaux d'affichage au club

Plus d'une personne sur 2 les consulte régulièrement. Nous prêterons dorénavant une attention spéciale pour que l'information soit à jour. Nous supposons cependant que la

consultation des tableaux porte majoritairement sur la consultation des résultats des parties.

Le mode de communication

3 personnes sur 4 privilégient l'information transmise par courriel.

Cette réponse ne prête à aucune confusion. Ce sont les courriels qui sont l'outil de communication principal, suivi dans une beaucoup moins grande mesure, par tous les autres outils proposés, en proportions égales.

Pour terminer, je tenais à reproduire une partie d'un long commentaire d'une membre du Club :

Depuis le renouvellement du CA, on peut constater qu'une nouvelle énergie positive et la volonté d'améliorer la participation aux séances sont à l'agenda du club. Les messages du président et autres communications par courriel témoignent d'une volonté de dialogue avec les membres et d'un respect. Je les apprécie beaucoup.

Les nouvelles plages horaires planifiées durant l'été sont fort appréciées, particulièrement, pour ma part, le bridge dirigé du jeudi pm qui permet aux personnes avec moins d'expérience de s'initier au duplicata, au fait de compter les points et de jouer avec d'autres personnes que celles des tables fixes de l'incubateur du lundi pm. Ce sont, je pense, d'excellentes initiatives et je vous félicite.

Je suis contente d'apprendre que la participation aux activités du Club est en hausse de 23 % en comparaison à la même période l'an dernier. St-Lambert a augmenté son offre au moment où plusieurs clubs ont cessé leurs activités pendant la période estivale. Cela peut en partie expliquer cette hausse. Est-ce qu'elle se maintiendra? Est-ce que les nouveaux joueurs oseront tenter de jouer lors des séances régulières? Et s'ils viennent une fois, est-ce qu'ils reviendront une 2^{ième} fois? Voilà, je pense, l'un des principaux défis du Club.

LE SUISSE DU 11 AOÛT : UN NET SUCCÈS !

Nous avons joué notre dernier suisse le dimanche 11 août, suivi d'un apéro à la fin de la partie. Quelle atmosphère !

Je tiens à remercier le directeur, les organisateurs et tous les membres qui y ont participé. La salle était pleine comme aux bonnes années du Club, dans un contexte festif quoique sérieux, deux sections totalisant 17 équipes se sont beaucoup plu.

Nous répéterons l'expérience **le dimanche 8 septembre prochain**. En raison de la dimension de notre local, nous devons limiter le nombre d'équipes à 18. Inscrivez-vous sans tarder pour ne pas être déçus ! Le prix sera le même : 10 \$ pour les membres et 14 \$ pour les non-membres du Club.

RÉUNION DU CONSEIL

La dernière réunion du conseil a eu lieu le mardi 13 août en fin d'après-midi. On a pu y constater encore une fois une nette augmentation de la fréquentation au club. Nous sommes sur une bonne lancée, et ce succès vous est redevable à tous, aussi bien les joueurs de grande expérience que les débutants. Il y a des activités pour tous.

Inutile de dire qu'avec cette nouvelle affluence, les recettes y vont de pair. La santé financière ne cesse de s'améliorer.

Vous recevrez très bientôt le calendrier des activités du Club pour l'automne de 2024, du début de septembre au 31 décembre. Je tiens à remercier tout particulièrement Dominique Béland pour nous avoir exposé en détail tout ce que l'année nous réserve : les formations, les événements spéciaux, etc. Merci aussi aux administrateurs qui ont participé pleinement aux discussions et au produit final.

Un mot sur le bail de notre local. D'entrée de jeu, malgré notre difficulté à signer un bail en raison de l'absence de nos vis-à-vis de l'Église, nous ne prévoyons aucunement de déménager de local ni d'en être expulsés, malgré la colocation actuelle. Nous avons plutôt entrepris des discussions avec la mairesse de la Ville de Saint-Lambert pour trouver une solution au problème de stationnement que soulèvent plusieurs joueurs. Nous avons toutefois été avertis qu'une solution à ce problème peut prendre plusieurs mois avant de se concrétiser.

Il a fait chaud ces derniers temps au club. Malgré le fait d'avoir changé un climatiseur à nos frais, il fait toujours chaud. Nous travaillons à améliorer la situation.

La prochaine réunion sera en septembre prochain. N'hésitez pas à nous faire part de tout point que vous aimeriez porter à notre attention.

UN ÉVÉNEMENT MAÎTRE-NOVICE

Nous tiendrons un événement maître-novice le **dimanche 20 octobre** à 13 heures. Cette activité est réservée aux membres du Club en exclusivité.

Quelle belle occasion pour nos membres d'expérience de redonner un peu de leur « sagesse » et aux novices de pouvoir en profiter !

N'hésitez pas à vous inscrire comme maître ou novice lors de votre prochaine visite au club.

L'EXPÉRIENCE DU CLUB DE BRIDGE DE SAINT-LAMBERT

Je tiens à remercier une fois de plus tous les joueurs de notre Club pour l'atmosphère qui se dégage de nos jours. Nous sommes fiers de travailler pour vous, membres d'un club

ACBL de plus en plus reconnu dans notre domaine, et aussi pour vous, les non-membres ACBL qui nous fréquentez avec plaisir tout en trouvant un milieu de jeu professionnel et enrichissant ainsi que des activités et des formations au niveau de chacun. La fusion toutes provenances fait la force de notre groupe.

SONDAGE EN SALLE

La semaine prochaine, nous distribuerons un questionnaire à toutes les parties au club afin de connaître votre intérêt pour les jours où vous aimeriez venir jouer. Ce questionnaire ne sera pas distribué par courriel, mais seulement au club. Nous vous remercions d'avance pour prendre quelques minutes afin de nous orienter pour les prochaines saisons.

JE ME RÉPÈTE :

Nous tiendrons deux événements spéciaux prochainement :

- un suisse le 8 septembre;
- un événement maître-novice le dimanche 20 octobre.

Vous devriez les mettre à votre agenda.

À bientôt !